

# MEDIAAN/ABS B.V. Algemene Voorwaarden

## Algemene Voorwaarden van Mediaan/ABS B.V.

### 1.1 Definities.

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **materialen:** alle systemen, procedures, methoden, modellen, schema's, programmatuur, documentatie, werkinstructies en papier die in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden of diensten aan ons of door ons ter beschikking worden gesteld.
- **informatiedragers:** alle formulieren, magnetische banden en schijven en alle overige middelen waarop gegevens zijn of kunnen worden vastgelegd.
- **apparatuur:** alle machines en installaties, inclusief de zgn. randapparatuur, waarmee gegevens op informatiedragers worden vastgelegd of verwerkt, alsmede de daartoe behorende onderdelen.
- **acceptatietest:** de test zoals beschreven in artikel 4.

### 2.0 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden Mediaan

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij wij goederen en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan opdrachtgever leveren.
- 2.2 Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### 3.0 Aanbieding en Overeenkomst.

- 3.1 Al onze aanbiedingen zijn steeds vrijblijvend, tenzij wij een bindend aanbod, zoals in het volgende lid bedoeld, doen.
- 3.2 Een aanbod is slechts bindend, indien wij dit schriftelijk doen met vermelding van een termijn gedurende welke het aanbod gehandhaafd wordt. De aanvaarding dient schriftelijk te geschieden binnen de voormelde termijn, bij gebreke waarvan het aanbod vervallen is.
- 3.3 Met uitzondering van het bepaalde in het voorgaande lid zijn wij pas gebonden nadat wij een opdracht schriftelijk en uitdrukkelijk hebben aanvaard.
- 3.4 Voor het geval wij niet steeds de strikte naleving van deze voorwaarden verlangen, brengt dit niet met zich mee dat deze voorwaarden niet (meer) van toepassing zouden zijn of dat wij het recht zouden verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke gevallen, de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

### 4.0 Acceptatie.

- 4.1 Indien geen acceptatietest overeengekomen is, aanvaardt opdrachtgever de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt, derhalve met alle mogelijke zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken, onverminderd onze verplichtingen op grond van de garantieregeling van lid 7. In voornoemd geval zal de programmatuur bij de aflevering of, indien een door ons uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, gelden als zijnde geaccepteerd door opdrachtgever.
- 4.2 Indien een acceptatietest overeengekomen is, zullen partijen in onderling overleg procedures vaststellen ten aanzien van de werkwijze met betrekking tot het uitvoeren van deze test. De inhoud van de test zal door de opdrachtgever worden opgesteld. Deze afspraken maken alsdan deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst.
- 4.3 Wanneer de voor de omschreven controle- of testwerkzaamheden benodigde gegevens van de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de overeenkomst te onze beschikking staan, worden onze werkzaamheden en/of diensten geacht door de opdrachtgever te zijn aanvaard. In de andere gevallen geldt de procedure zoals hierna verder beschreven.
- 4.4 Binnen 5 werkdagen nadat de implementatie is voltooid, zal de opdrachtgever tezamen met ons de programmatuur aan de acceptatietest onderwerpen.
- 4.5 Nadat de acceptatietest heeft plaatsgevonden, zal door partijen een procesverbaal daarvan worden opgemaakt en ondertekend. In dit procesverbaal zal bindend worden vastgelegd welke gebreken de programmatuur vertoont en voorts of de programmatuur door de opdrachtgever is goedgekeurd, dan wel afgekeurd. In het laatste geval zullen de gronden waarop de programmatuur is afgekeurd eveneens bindend in het procesverbaal worden opgenomen. Indien er geen gronden worden opgenomen, wordt de programmatuur geacht toch - behalve voor wat betreft de gebreken - te zijn goedgekeurd.
- 4.6 Kleine gebreken, waartoe gerekend worden gebreken die ingebruikname van de programmatuur niet in de weg staan, zullen geen reden zijn tot onthouding van de goedkeuring, onverminderd onze verplichting tot kosteloos herstel van die gebreken.
- 4.7 Binnen 30 werkdagen na de datum van het procesverbaal zullen wij de daarin vastgelegde gebreken in de programmatuur voor onze rekening verhelpen.
- 4.8 Indien de opdrachtgever de programmatuur niet bij de eerste uitvoering van de acceptatietest heeft goedgekeurd, zal uiterlijk binnen 5 werkdagen na de datum van herstel de acceptatietest worden herhaald. Ook hiervan zal een bindend procesverbaal worden opgemaakt.
- 4.9 Indien de opdrachtgever de programmatuur niet bij de tweede uitvoering van de acceptatietest heeft goedgekeurd, zal uiterlijk binnen 5 dagen na de datum van herstel, de acceptatietest worden herhaald. In een derde procesverbaal zal bindend worden vastgelegd of de in het tweede procesverbaal opgenomen gebreken zijn verholpen en of de programmatuur thans is goed- of afgekeurd, waarbij het bepaalde in lid 6 gelijklijk geldt.
- 4.10 Indien de programmatuur in de derde acceptatietest wederom wordt afgekeurd door de opdrachtgever zijn wij, in afwijking van het bepaalde in de artikelen 17 en 18, zonder voorafgaande sommatie of ingebrekestelling in verzuim en met inachtneming van het in deze voorwaarden en de overeenkomst bepaalde aansprakelijk voor de door de opdrachtgever geleden schade, tot een maximumbedrag van de door opdrachtgever betaalde facturen exclusief de omzetbelasting, doch nimmer tot een hoger bedrag dan onze aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval zal uitkeren.

### 5.0 Medewerking door de opdrachtgever.

- 5.1 De opdrachtgever zal ons steeds tijdig alle medewerking verlenen en gegevens en inlichtingen verschaffen welke wij noodzakelijk of nuttig achten teneinde de opgedragen werkzaamheden, diensten en/of leveringen te kunnen verrichten. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan ons verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen en specificaties.
- 5.2 Indien is overeengekomen dat opdrachtgever apparatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zal dit voor risico - met name, maar niet beperkt tot, voor wat de aanwezigheid van virussen betreft - en rekening van opdrachtgever zijn en zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden en/of diensten noodzakelijke (technische) specificaties.

- 5.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en een juiste toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door ons te verlenen diensten alsmede voor toe te passen administratie- en berekeningsmethoden en voor de beveiliging van gegevens. Indien opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst personeel en/of hulppersonen inzet, zullen dit personeel en deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis en ervaring.
- 5.4 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de ruimte waarin wij onze werkzaamheden bij opdrachtgever verrichten, in overeenstemming is dan wel wordt gebracht met de daaraan door ons te stellen eisen van temperatuur, vochtigheidsgraad, tochtvrij, stroom- en watertoevoer en andere omgevingseisen en dat deze vereisten bij voortdurende in stand worden gehouden.
- 5.5 Indien de voor de uitvoering van de werkzaamheden en/of diensten en/of leveringen noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van ons staan, of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit leiden tot opschorting van de uitvoering van de werkzaamheden en/of diensten en/of leveringen en kunnen aan opdrachtgever extra kosten volgens onze gebruikelijke tarieven in rekening gebracht worden.

### 6.0 Wijzigingen.

- 6.1 Wij zijn nimmer verplicht met een verzoek om wijzigingen en/of aanvullingen van de overeengekomen werkzaamheden en/of diensten en/of leveringen in te stemmen.
- 6.2 Indien wij daarmee instemmen, dan zullen wij zulks uitdrukkelijk en schriftelijk doen.
- 6.3 Een wijziging en/of aanvulling kan leiden tot een wijziging van de overeengekomen prijs.
- 6.4 Meerwerk en extra leveringen worden door ons steeds volgens onze dan geldende tarieven aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- 6.5 Minderwerk kan weliswaar tot een verlaging van de overeengekomen prijs leiden, doch wij behouden ons het recht voor om aan opdrachtgever een redelijke vergoeding voor door ons gemaakte kosten voor de niet op andere economische wijze te benutten manuren en apparaat-uren, alsmede de gederfde winst in rekening te brengen.

### 7.0 Garantie.

- 7.1 Indien wij ons verbinden tot het ontwikkelen van programmatuur of tot het leveren van een programmapakket overeenkomstig uitdrukkelijke en schriftelijke tussen de opdrachtgever en ons overeengekomen en vastgestelde functionele specificaties, staan wij er - behoudens andersluidende bedingen in de overeenkomst - voor in dat de door ons ontwikkelde programmatuur dan wel het door ons geleverde programmapakket in staat is om de overeengekomen taken te verrichten c.q. aan die functionele specificaties voldoet.
- 7.2 In andere dan de in lid 1 genoemde gevallen verbinden wij ons tot het met zorg uitvoeren van de ons gegeven opdracht. Mondelinge of schriftelijke adviezen brengen niet met zich mee dat wij ons tot een bepaald resultaat verbonden hebben.
- 7.3 In de gevallen waarin wij een garantie hebben gegeven zoals vermeld in lid 1, verbinden wij ons om gebreken in het door ons geleverde kosteloos - tenzij anders uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen - op te sporen en te herstellen, mits zodanige gebreken ons in het geval van aan de opdrachtgever geleverde verwerkte gegevens binnen twee weken na de (op)levering en in alle andere gevallen binnen drie maanden na de oplevering schriftelijk te onze kennis zijn gebracht.
- 7.4 Onze garantie vervalt op het tijdstip waarop anders dan door ons of met onze schriftelijke instemming in het door ons geleverde wijzigingen worden aangebracht. Gebreken die het gevolg zijn van fouten die de opdrachtgever of derden hebben gemaakt, vallen niet onder onze garantie. Wij kunnen volgens onze gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van opdrachtgever of van andere oorzaken, die niet aan ons zijn toe te rekenen.

### 8.0 Prijs en Betaling.

- 8.1 Alle prijzen zijn in Euro's exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheids- wege zijn dan wel worden opgelegd.
- 8.2 Sociale premies en loonbelastingen terzake van door ons ingezette deskundigen zullen door ons worden voldaan. Wij vrijwaren opdrachtgever van aanspraken van de overheid terzake.
- 8.3 Alle facturen dienen door opdrachtgever betaald te worden overeenkomstig de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities is de betalingstermijn dertig dagen na factuurdatum.
- 8.4 De betaling vindt plaats zonder aftrek, opschorting of verrekening uit welke hoofde dan ook.
- 8.5 Indien de betaling niet binnen de overeengekomen dan wel op de factuur genoemde termijn geschiedt, is de opdrachtgever over het openstaande bedrag een rente van 1,5 % per maand verschuldigd. Indien de opdrachtgever nalatig blijft om na een ingebrekestelling de vordering te voldoen, zijn buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ter hoogte van 15 % van het openstaande bedrag. Tevens zullen de daadwerkelijke kosten die gemoed zijn met een gerechtelijke procedure voor rekening van de opdrachtgever zijn.
- 8.6 Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kunnen wij nadere zekerheid verlangen. Indien deze niet gesteld wordt, kunnen wij de uitvoering van de overeenkomst opschorten.
- 8.7 Met betrekking tot door ons verrichte prestaties en de daarvoor door opdrachtgever verschuldigde bedragen leveren de gegevens uit onze administratie volledig bewijs op, onverminderd het recht van opdrachtgever tot het leveren van tegenbewijs.
- 8.8 Indien sprake is van ene periodieke betalingsverplichting van de opdrachtgever, dan geldt dat wij gerechtigd zijn schriftelijk, conform de in de overeenkomst opgenomen index of andere maatstaf, geldende prijzen en tarieven aan te passen op de in de overeenkomst genoemde termijn. Indien de overeenkomst niet uitdrukkelijk voorziet in de mogelijkheid tot aanpassing van de prijzen of tarieven, dan geldt dat wij steeds gerechtigd zijn schriftelijk, met inachtneming van een termijn van tenminste een maand, de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien opdrachtgever in het laatste geval niet akkoord wenst te gaan met de aanpassing, is hij gerechtigd binnen 14 dagen na kennisgeving van de aanpassing de overeenkomst schriftelijk op te zeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe prijzen en/of tarieven in werking zouden treden.

### 9.0 Eigendom.

- 9.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, beroven de in verband met de uitvoering van de overeenkomst aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde apparatuur, informatiedragers en materialen ons eigendom.
- 9.2 Alle goederen welke wij - wanneer ook maar - aan opdrachtgever geleverd hebben blijven ons eigendom totdat ons alle daarvoor alsmede de voor de daarmee verband houdende verleende diensten en/of verrichte werkzaamheden verschuldigde bedragen voldaan zijn, alsmede totdat een eventuele vordering wegens door de opdrachtgever toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst, voldaan is.
- 9.3 Wij behouden ons alle intellectuele eigendomsrechten voor met betrekking tot de door ons geleverde materialen en uitgebrachte offertes en de daarin vervatte uitvindingen en auteursrechtelijke werken, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

- 9.4 Indien wij ons verbinden tot het ontwikkelen van ( maatwerk- ) programmatuur of tot het geven van adviezen met betrekking tot de mogelijkheid om dusdanige programmatuur te ontwikkelen, gaan in afwijking van het bepaalde in lid 3, alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door ons voor opdrachtgever ontwikkelde programmatuur en met betrekking tot de daarbij behorende documentatie op de opdrachtgever over, onder de voorwaarde dat aan ons alle daarvoor alsmede de voor de daarmee verband houdende verleende diensten en/of verrichte werkzaamheden verschuldigde bedragen voldaan zijn, alsmede totdat een eventuele vordering wegens door de opdrachtgever toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst, voldaan is. Rechten op uitvindingen en know-how, ook indien verworven tijdens het verrichten van werkzaamheden of het verlenen van diensten voor de opdrachtgever, blijven evenwel steeds onze eigendom.
- 9.5 Informatiedragers en materialen die tezamen met voor de opdrachtgever ontwikkelde programmatuur aan de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, worden in afwijking van het in lid 1 bepaalde - doch onverminderd het in lid 2 bepaalde - eigendom van de opdrachtgever.
- 9.6 Het is ons toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van onze intellectuele eigendomsrechten op programmatuur.

#### 10.0 Gebruiksrecht programmatuur.

- 10.1 Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders overeengekomen, verlenen wij opdrachtgever slechts het niet exclusieve, niet overdraagbare en niet-sublicentieerbare recht tot het gebruik van programmatuur.
- 10.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is het opdrachtgever voor beveiligingsdoeleinden toegestaan maximaal twee kopieën te maken van de programmatuur. Deze kopieën zullen door opdrachtgever enkel worden gebruikt ter vervanging van het onbruikbaar geworden originele materiaal en worden voorzien van dezelfde labels en indicaties als het originele materiaal.
- 10.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur te verkopen, verhuren, verveemden, bezwaren, een pandrecht op te vestigen of anderszins in zekerheid te geven aan een derde. Opdrachtgever zal de programmatuur evenzeer niet wijzigen of ten behoeve van derden gebruiken. Het gebruiksrecht van opdrachtgever strekt zich niet uit tot de broncode van de programmatuur. De broncode wordt de opdrachtgever niet ter beschikking gesteld, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen wordt.
- 10.4 Ter bescherming van onze rechten zal opdrachtgever er voor zorgdragen dat de programmatuur geheim wordt gehouden en niet aan derden kenbaar wordt gemaakt. Opdrachtgever is er mee bekend dat de programmatuur vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van ons bevat.

#### 11.0 Duurovereenkomsten.

- 11.1 Indien wij met de opdrachtgever een overeenkomst sluiten die niet in het verrichten van een eenmalige hoeveelheid werkzaamheden, diensten en/of in een eenmalige levering voorziet, doch die voorziet in het door ons periodiek of anderszins regelmatig verrichten van werkzaamheden en/ of verrichten van diensten en/of leveringen, geldt een zodanige overeenkomst bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen tijdsduur voor een periode van een jaar.
- 11.2 Voor iedere in het kader van het voorgaande lid gegeven opdracht zal een deelovereenkomst gesloten worden.
- 11.3 In deze deelovereenkomst wordt in ieder geval opgenomen:
- de omschrijving van de werkzaamheden
  - de locatie waar de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd
  - de benodigde vakdisciplines
  - de in te zetten medewerkers van Mediaan/ABS
  - de planning
  - de tarieven die in rekening gebracht zullen worden
  - de wederzijdse contactpersonen
  - de duur
- 11.4 Een overeenkomst als in lid 1 bedoeld, wordt telkenmale stilzwijgend voor de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij een der partijen de overeenkomst per aangetekend schrijven beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de overeengekomen of verlengde periode.

#### 12.0 Uitvoering der werkzaamheden en/of diensten.

- 12.1 Wij zullen aan de hand van de omschrijving van de opdracht een daarvoor gekwalificeerde deskundige de werkzaamheden laten verrichten.
- 12.2 Tot uiterlijk drie weken na de aanvangsdatum van de opdracht, is het opdrachtgever toegestaan schriftelijk vervanging te vorderen van de deskundige indien opdrachtgever gemotiveerd van oordeel is dat diens bekwaamheid niet in overeenstemming is met de omschrijving van de opdracht, zoals die omschrijving is neergelegd in de deelovereenkomst.
- 12.3 Wij zorgen alsdan onmiddellijk voor vervanging van de deskundige. De inwerktijd van deze vervanger komt voor rekening van opdrachtgever, tot ten hoogste de periode die de oorspronkelijke deskundige werkzaam is geweest.
- 12.4 Kunnen wij niet voor vervanging zorgen, dan is de deelovereenkomst met onmiddellijke ingang beëindigd. Partijen zijn alsdan geen vergoeding aan elkaar verschuldigd.
- 12.5 Heeft opdrachtgever zonder goede grond vervanging verlangd, dan zijn wij gerechtigd de kosten en/ of schade die die vervanging hebben veroorzaakt, in rekening te brengen.
- 12.6 Het tijdvak waarbinnen c.q het tijdstip waarop wij de overeengekomen werkzaamheden, diensten of de overeengekomen leveringen zullen moeten hebben verricht, is vastgesteld in de verwachting dat de omstandigheden waaronder de (op)levering zal dienen plaats te vinden na de aanvaarding van de opdracht niet zullen wijzigen.
- 12.7 Indien een dergelijke wijziging der omstandigheden - ongeacht de voorzienbaarheid daarvan - plaatsvindt, waardoor vertraging veroorzaakt wordt, wordt het overeengekomen tijdstip van (op) levering dienovereenkomstig verschoven.
- 12.8 Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden, diensten en/of levering in fasen zal plaatsvinden, mogen wij de aanvang van de werkzaamheden, diensten en/of leveringen uitstellen totdat de opdrachtgever de voltooiing van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en geaccepteerd conform het bepaalde in artikel 4.
- 12.9 Verzending, vervoer en/of overdracht van goederen, daaronder begrepen materialen, informatiedragers en apparatuur, geschiedt steeds voor rekening en risico van de opdrachtgever. Wij zijn slechts gehouden dienaangaande een verzekering af te sluiten, indien en voor zover wij ons daartoe uitdrukkelijk en schriftelijk hebben verbonden.
- 12.10 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, gegevens, documenten, programmatuur of databestanden die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd, geleverd of gebruikt worden, gaat over op de opdrachtgever op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van opdrachtgever of een hulppersoon van opdrachtgever zijn gebracht.

#### 13.0 Detacheringsdiensten

- 13.1 Wij zullen de in de overeenkomst genoemde medewerker(s) / deskundige(n) aan opdrachtgever ter beschikking stellen om onder leiding en toezicht van opdrachtgever werkzaamheden te verrichten. De resultaten van de werkzaamheden zijn voor risico van de opdrachtgever. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal de medewerker veertig uur per week tijdens de voor ons gebruikelijke werkdagen aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.
- 13.2 Opdrachtgever kan de ter beschikking gestelde medewerker / deskundige slechts inzetten voor andere dan de overeengekomen werkzaamheden indien wij daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.
- 13.3 Het is de opdrachtgever slechts toegestaan de ter beschikking gestelde medewerker aan een derde door te lenen om onder leiding en toezicht van die derde werkzaam te zijn indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 13.4 Wij zullen er ons voor inspannen dat de ter beschikking gestelde medewerker gedurende de duur van de overeenkomst beschikbaar blijft voor arbeid tijdens de overeengekomen dagen, behoudens bij ziekte of uitdiensttreding van de medewerker. Ook indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zijn wij steeds gerechtigd na overleg met opdrachtgever deze persoon te vervangen door één of meerdere personen met dezelfde kwalificaties.
- 13.5 Het bepaalde in artikel 12 leden 2, 3, 4, 5, 6 en 7 geldt ook met betrekking tot detacheringsdiensten.

#### 14.0 Overname personeel

- 14.1 Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals één jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Aan deze toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden, waaronder de voorwaarde dat opdrachtgever een redelijk vergoeding aan ons betaalt.
- 14.2 Indien opdrachtgever het onder 14.1 bepaalde overtreedt en/of niet nakomt, verbuurt hij aan ons een direct opeisbare boete ten bedrage van € 50.000,- voor iedere overtreding. De boete zal verschuldigd zijn door het enkele feit der overtreding, maar laat onverminderd het recht van opdrachtnemer tot het vorderen van volledige schadevergoeding.

#### 15.0 Tussentijdse beëindiging.

- 15.1 Ieder der partijen heeft het recht de ( deel)overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk te beëindigen voordat die overeenkomst volledig is uitgevoerd, of voordat de overeenkomst duur is verstreken, indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen.
- 15.2 Deze beëindiging geschiedt doordat een der beide partijen de andere schriftelijk ingebreke stelt om met inachtneming van een bepaalde, redelijke termijn zijn verplichtingen alsnog na te komen of om de gevolgen van zijn handelen of nalaten in strijd met de overeenkomst ongedaan te maken. Eventuele schadevergoeding van onze kant vindt plaats met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 17 t/m 20 en het in de overeenkomst bepaalde.
- 15.3 Evenzeer kan de overeenkomst tussentijds beëindigd worden indien een der partijen surséance van betaling aanvraagt, faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming wordt geliquideerd of beëindigd of de beslissende zeggenschap over de onderneming van opdrachtgever direct of indirect wijzigt. Wij zijn wegens de beëindiging als bedoeld in dit artikel nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.
- 15.4 Ondanks de tussentijdse beëindiging dienen betalingsverplichtingen met betrekking tot dan reeds verrichte werkzaamheden en/of diensten en/of geleverde goederen nagekomen te worden.
- 15.5 De leden 1 en 2 gelden niet indien een acceptatietest overeengekomen is. Alsdan geldt het bepaalde in artikel 4.

#### 16.0 Einde der overeenkomst.

- 16.1 Bij het einde van de overeenkomst zullen wij, op schriftelijk verzoek van de opdrachtgever, de opdrachtgever zodanige gegevens leveren als deze in redelijkheid kan verlangen teneinde, in verband met de continuïteit, anderen de programmatuur te laten onderhouden. Hetzelfde geldt indien de overeenkomst tussentijds zou worden beëindigd, met dien verstande dat de ander alsdan in staat zal zijn het overgebleven gedeelte der geëindigde overeenkomst uit te voeren. Eigen programmatuur van opdrachtnemer, wordt echter niet afgegeven.
- 16.2 De opdrachtgever is voor het leveren van deze gegevens een prijs conform onze geldende tarieven verschuldigd.
- 16.3 Onverwijld nadat de overeenkomst is geëindigd, zal de opdrachtgever alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan ons retourneren.

#### 17.0 Aansprakelijkheid en Schadevergoeding.

- 17.1 Wij aanvaarden slechts aansprakelijkheid voor schade indien er sprake is van opzet of grove schuld en wij deswege toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van onze verplichtingen uit de overeenkomst en bij aangetekend schrijven ingebreke zijn gesteld en voor zover wij, indien nakoming van onze verplichtingen nog mogelijk is, een redelijke termijn verkrijgen alsnog aan onze verplichtingen te voldoen en hierin niet binnen die termijn slagen, vanwege ons toe te rekenen omstandigheden.
- 17.2 Wij vergoeden slechts schade, voor zover wij daarvoor conform het in het voorgaande bepaalde aansprakelijk zijn, tot een maximumbedrag van de door opdrachtgever betaalde facturen exclusief de omzetbelasting, doch nimmer tot een hoger bedrag dan onze aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval zal uitkeren. Schadevergoeding vindt bovendien plaats met inachtneming van het overige in deze voorwaarden en de overeenkomst bepaalde.
- 17.3 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever ons zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan in kennis stelt van de schade. Iedere vordering tot schadevergoeding jegens ons vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering.
- 17.4 Wij vrijwaren opdrachtgever voor aanspraken van derden terzake van door opzet of grove schuld aan die derden berokkende schade door door ons ingezette medewerkers en/of anderen waarvoor wij aansprakelijk zijn, voor zover die schade is veroorzaakt tijdens het verrichten van de werkzaamheden dan wel het verlenen van diensten.

## 18.0 Omvang schadevergoeding.

### 18.1 Wij vergoeden geen:

- i. schade welke voortvloeit uit de enkele vertraging in de uitvoering van de overeenkomst, behalve voor zover de schade bestaat in de eventuele meerkosten, die gemaakt worden doordat een ander de onvoltooide overeenkomst moet afmaken in het geval van artikel 15 leden 1 en 2.
- ii. bedrijfs- en persoonschade van welke aard dan ook.
- iii. schade veroorzaakt door het handelen of nalaten van de opdrachtgever zelf of door personen die de opdrachtgever in dienst heeft of waar de opdrachtgever anderszins verantwoordelijk voor is.
- iv. schade aan apparatuur van de opdrachtgever of daarmee veroorzaakte schade, voorzover het apparaat betreft die door onze medewerkers gebruikt wordt ter uitvoering van de overeenkomst.
- v. schade welke het gevolg is van het door de opdrachtgever verstrekken van onjuiste of gebrekkige gegevens of materialen.
- vi. schade veroorzaakt door gebreken die na het verstrijken van de garantietermijn bekend geworden.

18.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor de juistheid van inlichtingen en/of adviezen welke door ons worden verstrekt, voordat de overeenkomst tot stand gekomen is.

18.2 De opdrachtgever blijft verantwoordelijk en aansprakelijk voor toegepaste administratieve- en berekeningsmethoden alsmede voor de loon- en premieafdrachten jegens overheids- en andere instellingen en vrijwaart ons deswege.

18.3 De opdrachtgever vrijwaart ons en onze medewerkers voor aanspraken van derden terzake van schade, welke wordt veroorzaakt door het gebruik dat van het door ons (op)geleverde wordt gemaakt.

18.4 Bij duurovereenkomsten zal de schadevergoeding eveneens niet hoger zijn dan het maximumbedrag van de door opdrachtgever betaalde facturen exclusief de omzetbelasting, doch nimmer een hoger bedrag dan onze aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval zal uitkeren.

## 19.0 Overmacht.

19.1 Wij zijn niet aansprakelijk indien en voorzover wij onze verplichtingen niet kunnen nakomen wegens overmacht.

19.2 Onder overmacht wordt – in ieder geval, maar niet beperkt tot - verstaan elke vreemde oorzaak alsmede elke omstandigheid welke krachtens wet en/of overeenkomst en/of deze voorwaarden niet voor ons risico noch voor onze rekening komt. Vertraging bij of toerekenbaar tekortschieten in hun verplichtingen door onze toeleveranciers, ziekte van personeel dat wegens zijn/haar specifieke deskundigheid of opleiding onvervangbaar is, gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door opdrachtgever aan ons is voorgeschreven, overheidsmaatregelen, elektriciteitsstoring, storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, en oorlog gelden uitdrukkelijk als overmacht.

## 20.0 Gevolgen van overmacht.

20.1 Indien en voor zover wij onze verplichtingen door overmacht niet kunnen nakomen, is de opdrachtgever bevrijdt van zijn verplichting om de daarmee overeenkomende gedeelten te betalen. Een mogelijk door ons genoten voordeel, wordt niet verrekend.

20.2 Indien de overmacht drie maanden heeft geduurd of indien vaststaat dat overmacht langer dan drie maanden zal duren, kunnen beide partijen de overeenkomst tussentijds beëindigen middels een aangetekend schrijven.

20.3 Het bepaalde in 15.4 geldt hier evenzo.

## 21.0 Geheimhouding.

21.1 Wij zullen maatregelen nemen en redelijke aanwijzingen van de opdrachtgever in acht nemen om de geheimhouding te verzekeren van alle ons door af namens de opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens en inlichtingen.

21.2 Zodanige gegevens zullen door ons niet dan na schriftelijke toestemming van de opdrachtgever aan derden kenbaar worden gemaakt.

21.3 Degene aan wie wij een offerte uitbrengen, verplicht zich jegens ons ten aanzien daarvan geheimhouding te betrachten.

21.4 Indien dit voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is, zal de opdrachtgever ons desgevraagd schriftelijk informeren over de wijze waarop de opdrachtgever uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.

21.5 Opdrachtgever vrijwaart ons voor aanspraken van derden van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door de opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor opdrachtgever op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan ons verwijtbaar zijn.

21.6 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van onze dienst door opdrachtgever worden verwerkt, ligt volledig bij de opdrachtgever. Opdrachtgever staat er tegenover ons voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Opdrachtgever vrijwaart ons tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, betrekking hebbende op deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

## 22.0 Auteursrechtgarantie.

22.1 Wij zullen opdrachtgever vrijwaren terzake van elke actie van derden welke is gebaseerd op de bewering dat de door ons ontwikkelde programmatuur inbreuk maakt op een in Nederland geldend intellectueel eigendomsrecht.

22.2 Wij zullen de bij een onherroepelijk rechterlijk vonnis vastgestelde kosten en schade terzake betalen, mits opdrachtgever ons onmiddellijk schriftelijk informeert over de actie in lid 1 genoemd en de behandeling van de zaak uitsluitend aan ons overlaat en hierbij alle medewerking verleent en met inachtneming van het in artikel 17 en 18 bepaalde.

22.3 Indien een vordering bij een rechterlijk college aanhangig is gemaakt of de mogelijkheid daartoe bestaat, kunnen wij de programmatuur vervangen of zodanig wijzigen als wij juist achten, teneinde de schade beperkt te houden.

## 23.0 Geschillen.

23.1 Op de overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.

Bij strijdigheden in overeenkomsten gelden tussen partijen vooreerst de bepalingen in de deelovereenkomst, dan die in de mantelovereenkomst en tenslotte de bepalingen in deze algemene voorwaarden.

23.2 De ongeldigheid van een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden laat de geldigheid van het overige in deze voorwaarden bepaalde onverlet. In de plaats van de ongeldige voorwaarde(n) treedt/treden (een) bepaling(en) op die de bedoeling van partijen het meest benadert/benaderen.

23.3 Een geschil is aanwezig indien één van beide partijen zulks schriftelijk stelt.

23.4 Van geschillen die ontstaan in het kader van de overeenkomst, neemt de bevoegde rechter in het Arrondissement Limburg kennis.

23.5 Indien partijen van oordeel zijn dat een geschil middels arbitrage of bindend advies beslecht dient te worden, wordt er een dienovereenkomstige schriftelijke overeenkomst getekend, binnen 14 dagen nadat het geschil conform lid 2 is gemeld. In de overeenkomst wordt een arbiter/bindend adviseur aangewezen dan wel wijst ieder der partijen één arbiter/bindend adviseur aan, waarna dezen een derde arbiter/bindend adviseur benoemen, welke arbiter(s)/bindend adviseur(s) alsdan het geschil beslecht(en).

Augustus 2015